

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE ANABELSANZ.NET

1. Protección de datos de carácter personal según la LOPD

Doña ANA ISABEL SANZ SANTOS (en adelante "LA TITULAR") en aplicación de la normativa vigente en materia de protección de datos de carácter personal, informa que los datos personales que se recogen a través de los formularios del Sitio web: anabelsanz.net (en adelante "SITIO WEB"), son incorporados a un fichero de Titularidad privada cuyo responsable y único destinatario es Doña ANA ISABEL SANZ SANTOS con NIF 26746329C y domicilio en Valencia, Calle Daniel Balaciart 4, 46020.

La recogida y tratamiento automatizado de los datos de carácter personal tiene como finalidad el mantenimiento de la relación comercial y el desempeño de tareas de información, formación, asesoramiento y otras actividades propias de Doña Ana Isabel Sanz Santos. Estos datos únicamente serán cedidos a aquellas entidades que sean necesarias con el único objetivo de dar cumplimiento a la finalidad anteriormente expuesta.

Doña Ana Isabel Sanz Santos y el sitio web anabelsanz.net adoptan las medidas necesarias para garantizar la seguridad, integridad y confidencialidad de los datos conforme a lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de los mismos. El usuario podrá en cualquier momento ejercitar los derechos de acceso, oposición, rectificación y cancelación reconocidos en el citado Reglamento (UE). El ejercicio de estos derechos puede realizarlo el propio usuario a través de email a: hola@anabelsanz.net.

El usuario manifiesta que todos los datos facilitados por él son ciertos y correctos, y se compromete a mantenerlos actualizados.

2. Responsable del tratamiento:

- Nombre: Ana Isabel Sanz Santos
- DNI: 26746329C
- Domicilio social: c/Daniel Balaciart 4. 46020 Valencia.
- Contacto: hola@anabelsanz.net
- Actividad: Medicina especializada: Psiquiatría.

3. Finalidad del tratamiento:

- 3.1. Los datos que facilite a través de los formularios del SITIO WEB únicamente serán utilizados en los términos previstos por la legislación vigente y con las siguientes finalidades:
 - a) En caso de contratación de los bienes y servicios de telemedicina ofertados a través del SITIO WEB, para mantener la relación contractual, así como la evaluación y gestión del tratamiento médico, anotación en la historia clínica, anotación en la agenda de pacientes, administración,

facturación, envío de avisos o recordatorios de citas, contacto y todas las gestiones relacionadas con los pacientes, información, prestación y mejora del servicio.

- b) Envío de información solicitada a través de los formularios dispuestos en el SITIO WEB.
- c) Remitir boletines (newsletters), así como comunicaciones comerciales de promociones y/o publicidad de anabelsanz.net y del sector.

3.2. Solo serán solicitados aquellos datos estrictamente necesarios para prestar adecuadamente los servicios sanitarios solicitados, pudiendo ser necesario recoger datos de contacto de terceros, tales como representantes legales, tutores, o personas a cargo designadas por los mismos.

3.3. Los campos de dichos registros son de cumplimentación obligatoria, siendo imposible realizar las finalidades expresadas si no se aportan esos datos.

3.4. Le recordamos que puede oponerse al envío de comunicaciones comerciales por cualquier vía y en cualquier momento, remitiendo un correo electrónico a la dirección de correo electrónica facilitada.

4. Conservación de los datos:

Los datos personales proporcionados se conservarán mientras se mantenga la relación comercial y no solicite su supresión. Posteriormente a la misma, se conservarán durante los plazos legalmente exigidos (salvo, en ambos casos, que el tratamiento se basase en el consentimiento del USUARIO y éste lo revocase, en cuyo caso se conservarán hasta que se reciba tal revocación). Por lo tanto, podemos garantizar que sus datos no se conservarán más tiempo del necesario para los fines descritos anteriormente, sin perjuicio de la conservación que resultase necesaria para la formulación, el ejercicio o la defensa de potenciales reclamaciones y/o siempre que lo permitiese la legislación aplicable.

5. Retención de datos en conformidad a la LSSI

LA TITULAR informa de que, como prestador de servicio de alojamiento de datos y en virtud de lo establecido en la Ley 34/2002 de 11 de julio de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSI), retiene por un periodo máximo de 12 meses la información imprescindible para identificar el origen de los datos alojados y el momento en que se inició la prestación del servicio. La retención de estos datos no afecta al secreto de las comunicaciones y sólo podrán ser utilizados en el marco de una investigación criminal o para la salvaguardia de la seguridad pública, poniéndose a disposición de los jueces y/o tribunales o del Ministerio que así los requiera. La comunicación de datos a las Fuerzas y Cuerpos del Estado se hará en virtud a lo dispuesto en la normativa sobre protección de datos personales.

6. Legitimación:

El tratamiento de sus datos se realiza con las siguientes bases jurídicas que legitiman el mismo:

- 6.1. La solicitud de información y/o la contratación de los servicios de telemedicina de Doña Ana Isabel Sanz Santos cuyos términos y condiciones se pondrán a su disposición en todo caso, de forma previa a una eventual contratación.
- 6.2. Todos los datos recogidos cuentan con el compromiso de confidencialidad como profesionales de la Sanidad y se adecúan en todo momento al marco normativo establecido en el Real Decreto 1718/2010, de 17 de diciembre, sobre receta médica y órdenes de dispensación y la Ley Básica Reguladora de la Autonomía del Paciente y de Derechos y Obligaciones y Documentación Clínica, Ley 41/2002, de 14 de noviembre.
- 6.3. El consentimiento libre, específico, informado e inequívoco, en tanto que le informamos poniendo a su disposición la presente política de privacidad, que tras la lectura de la misma, en caso de estar conforme, puede aceptar mediante una declaración o una clara acción afirmativa, como el marcado de una casilla dispuesta al efecto.
- 6.4. En caso de que no nos facilite sus datos o lo haga de forma errónea o incompleta, no podremos atender su solicitud, resultando del todo imposible proporcionarle la información solicitada o llevar a cabo la contratación de los servicios.

7. Destinatarios:

- 7.1. Sus datos no son bajo ningún concepto cedidos o tratados por terceras personas, físicas o jurídicas, sin el previo consentimiento del paciente, usuario, tutor o representante legal, salvo en aquellos casos en los que fuere imprescindible por obligación legal.
- 7.2. La información contenida puede ser accesible por la empresa DIAP, desarrolladora del SITIO WEB, con el fin de dar cumplimiento a la finalidad anteriormente expuesta; existiendo un compromiso de confidencialidad entre la TITULAR y la plataforma.
- 7.3. Dado que el PACIENTE puede disponer de un contrato de seguro en virtud del cual sea un tercero (por ejemplo, entidades aseguradoras, mutuas, administraciones públicas, incluso las de un tercero en el caso de seguros de responsabilidad civil) el obligado al pago de los servicios sanitarios procurados por el centro sanitario, siempre y cuando así lo haga saber el paciente, podrá comunicar tus datos a dichas entidades, con el objeto de gestionar, validar, verificar y controlar el pago de los servicios asistenciales prestados.
- 7.4. Además de lo anterior, LA TITULAR podrá realizar cesiones o comunicaciones de datos personales para atender sus obligaciones con las Administraciones Públicas en los casos que así se requiera de acuerdo con la legislación vigente en cada momento y en su caso, igualmente a otros órganos como Fuerzas y Cuerpos de seguridad del Estado y a los órganos Judiciales.

8. Datos recopilados por USUARIOS de los servicios

En los casos en que el USUARIO incluya ficheros con datos de carácter personal en los servidores de alojamiento compartido, LA TITULAR no se hace responsable del incumplimiento por parte del USUARIO del RGPD.

9. Medidas de seguridad implementadas

Tanto LA TITULAR como el SITIO WEB adoptan las medidas necesarias para garantizar la seguridad, integridad y confidencialidad de los datos conforme a lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de los mismos.

El SITIO WEB cuenta con las medidas de seguridad de índole técnica y organizativas necesarias para garantizar la seguridad de los datos y evitar su alteración, pérdida y tratamiento y/o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos, ya provengan de la acción humana o del medio físico o natural, de acuerdo a lo establecido por la normativa aplicable. La comunicación entre el USUARIO/PACIENTE y el SITIO WEB utiliza un canal seguro y los datos transmitidos son cifrados mediante el protocolo https, garantizando las mejores condiciones de seguridad con el fin de proteger la confidencialidad de los USUARIOS/PACIENTES.

Si bien hacemos todo lo posible, no podemos garantizar la seguridad de la información. Sin embargo, nos comprometemos a notificar a las autoridades adecuadas las posibles violaciones de seguridad de datos. También le notificaremos si existe una amenaza para sus derechos o intereses. Haremos todo lo que razonablemente podamos para prevenir violaciones de seguridad y para ayudar a las autoridades en caso de que ocurran

10. Protección de la información alojada

LA TITULAR realiza copias de seguridad de los contenidos alojados en sus servidores, sin embargo, no se responsabilizan de la pérdida o el borrado accidental de los datos por parte de los usuarios. De igual manera, no garantizan la reposición total de los datos borrados por los usuarios, ya que los citados datos podrían haber sido suprimidos y/o modificados durante el periodo de tiempo transcurrido desde la última copia de seguridad. Los servicios ofertados, excepto los específicos de backup, no incluyen la reposición de los contenidos conservados en las copias de seguridad realizadas por LA TITULAR cuando esta pérdida sea imputable al usuario; en este caso, se determinará una tarifa acorde a la complejidad y volumen de la recuperación, siempre previa aceptación del usuario. La reposición de datos borrados sólo está incluida en el precio del servicio cuando la pérdida del contenido sea debida a causas atribuibles a LA TITULAR.

11. Comunicaciones comerciales

En aplicación de la LSSI, LA TITULAR no enviará comunicaciones publicitarias o promocionales por correo electrónico u otro medio de comunicación electrónica equivalente que previamente no hubieran sido solicitadas o expresamente autorizadas por los destinatarios de las mismas.

En el caso de usuarios con los que exista una relación contractual previa, LA TITULAR sí está autorizada al envío de comunicaciones comerciales referentes a productos o servicios de LA TITULAR/SITIO WEB que sean similares a los que inicialmente fueron objeto de contratación con el cliente.

En todo caso, el usuario, tras acreditar su identidad, podrá solicitar que no se le haga llegar más información comercial a través de los canales de Atención al Cliente.

12. Cookies y otras tecnologías

En anabelsanz.net no se utilizan cookies para ningún fin. No obstante, es posible que por razones técnicas la empresa propietaria del certificado SSL sí las utilice.

13. Derechos propiedad intelectual

LA TITULAR es titular de todos los derechos de autor, propiedad intelectual, industrial, y cuantos otros derechos guardan relación con los contenidos del SITIO WEB y los servicios ofertados en el mismo, así como de los programas necesarios para su implementación y la información relacionada. No se permite la reproducción, publicación y/o uso no estrictamente privado de los contenidos, totales o parciales, del SITIO WEB sin el consentimiento previo y por escrito.

14. Propiedad intelectual del software

- a) El usuario debe respetar los programas de terceros puestos a su disposición por LA TITULAR, aun siendo gratuitos y/o de disposición pública.
- b) LA TITULAR dispone de los derechos de explotación y propiedad intelectual necesarios del software.
- c) El USUARIO no adquiere derecho alguno o licencia por el servicio contratado, sobre el software necesario para la prestación del servicio, ni tampoco sobre la información técnica de seguimiento del servicio, excepción hecha de los derechos y licencias necesarios para el cumplimiento de los servicios contratados y únicamente durante la duración de los mismos.
- d) Para toda actuación que exceda del cumplimiento del contrato, el usuario necesitará autorización por escrito por parte de LA TITULAR, quedando prohibido al usuario acceder, modificar, visualizar la configuración, estructura y ficheros de los servidores propiedad de LA TITULAR asumiendo la responsabilidad civil y penal derivada de cualquier incidencia que se pudiera producir en los servidores y sistemas de seguridad como consecuencia directa de una actuación negligente o maliciosa por su parte.

15. Propiedad intelectual de los contenidos alojados

Se prohíbe el uso contrario a la legislación sobre propiedad intelectual de los servicios prestados por LA TITULAR y, en particular de:

- a) La utilización que resulte contraria a las leyes españolas o que infrinja los derechos de terceros.
- b) La publicación o la transmisión de cualquier contenido que, a juicio de LA TITULAR, resulte violento, obsceno, abusivo, ilegal, racial, xenófobo o difamatorio.
- c) Los cracks, números de serie de programas o cualquier otro contenido que vulnere derechos de la propiedad intelectual de terceros.
- d) La recogida y/o utilización de datos personales de otros usuarios sin su consentimiento expreso o contraviniendo lo dispuesto en Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de los mismos.
- e) La utilización del servidor de correo del dominio y de las direcciones de correo electrónico para el envío de correo masivo no deseado.

El USUARIO tiene toda la responsabilidad sobre el contenido de su web, la información transmitida y almacenada, los enlaces de hipertexto, las reivindicaciones de terceros y las acciones legales en referencia a propiedad intelectual, derechos de terceros y protección de menores.

El USUARIO es responsable respecto a las leyes y reglamentos en vigor y las reglas que tienen que ver con el funcionamiento del servicio online, comercio electrónico, derechos de autor, mantenimiento del orden público, así como principios universales de uso de Internet.

El USUARIO indemnizará a LA TITULAR por los gastos que generara la imputación de LA TITULAR en alguna causa cuya responsabilidad fuera atribuible al USUARIO, incluidos honorarios y gastos de defensa jurídica, incluso en el caso de una decisión judicial no definitiva.

16. Derechos de los USUARIOS

El USUARIO podrá en cualquier momento ejercitar los derechos de acceso, oposición, rectificación, supresión, portabilidad, limitación del tratamiento y cancelación de los datos personales recogidos en el SITIO WEB, reconocidos en el citado Reglamento (UE).

Dichos derechos podrán ser ejercitados gratuitamente por el USUARIO, y en su caso quien lo represente, mediante solicitud escrita dirigida a hola@anabelsanz.net. Dicha solicitud deberá incluir los siguientes datos: nombre y apellidos del Usuario, domicilio a efectos de notificaciones, fotocopia del Documento Nacional de Identidad o Pasaporte, y petición en que se concreta la solicitud.

Además de los anteriores derechos, el USUARIO tendrá derecho a retirar el consentimiento otorgado en cualquier momento mediante el procedimiento más arriba descrito, sin que dicha retirada del consentimiento afecte a la licitud del tratamiento anterior a la retirada del mismo.

Doña ANA ISABEL SANZ SANTOS podrá continuar tratando los datos del USUARIO en la medida en que la ley aplicable lo permita.

El USUARIO manifiesta que todos los datos facilitados son ciertos y correctos, y se compromete a mantenerlos actualizados, pudiendo realizar los cambios pertinentes en el momento oportuno a través del SITIO WEB.

Se recuerda al Usuario que tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control pertinente.

Ana Isabel Sanz Santos
NºCol. 464622094
Psiquiatra

Centro de Psicología Día a Día
Gran Vía Marqués del Turia 49
Piso 3, puerta 49. 46005 Valencia



17. Cambios en esta política de privacidad

LA TITULAR se reserva el derecho de modificar esta Política de privacidad.

La última modificación se realizó el 16 de Abril de 2020.